

**DAS PARTES**

**CLAÚSULA PRIMEIRA: DA CONTRATADA**

I - **PRESTADORA:** Magnos A. Both e Cia Ltda, sociedade comercial com sede na cidade de Santo Cristo - RS, inscrita no CNPJ sob o nº 07.854.056/0001-52, e Inscrição Estadual sob o nº 116/0018755, localizada na Rua Dom Pedro II, 2120 CEP: 98960-000, tel: (55) 3541-2836, na qualidade de prestadora dos serviços de SCM, com outorga da **ANATEL** número 5.196/2009 de 25 de setembro de 2009 e publicada no Diário Oficial da União em 26 de outubro de 2009, doravante simplesmente designada.

**CLAÚSULA SEGUNDA: DA CONTRATANTE**

I - **ASSINANTE:** Pessoa física ou jurídica, devidamente qualificada no **Termo de Adesão**, a qual preenchida e assinada corretamente, e que faz parte integrante deste contrato, lhe conferirá o direito de usufruir, segundo os termos deste contrato, dos serviços ofertados pela **PRESTADORA**;

Têm entre si o **presente CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA**, fornecidos pela **PRESTADORA** qualificada acima, e o **assinante**, o qual será regido pelas cláusulas a seguir, levando-se em consideração, ainda, na interpretação do contrato, as definições abaixo relacionadas, utilizadas para a perfeita compreensão dos termos adotados neste ajuste:

a) **PRESTADORA:** pessoa jurídica que mediante autorização presta o SCM;

b) **ASSINANTE:** é a pessoa física ou jurídica que possui vínculo contratual com a prestadora para fruição do SCM, segundo os termos e condições estabelecidas no presente contrato;

c) **INFORMAÇÕES MULTIMÍDIA:** sinais de áudio, vídeo, dados, voz e outros sons e imagens, textos e outras informações de qualquer natureza;

d) **SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA:** é um serviço fixo de telecomunicações de interesse coletivo, prestado em âmbito nacional e internacional, no regime privado, que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, utilizando quaisquer meios, a assinantes dentro de uma área de prestação de serviço.

e) **INTERCONEXÃO:** ligação entre redes de telecomunicações funcionalmente compatíveis, de modo que os usuários de serviços de uma das redes possam se comunicar com usuários de serviço de outra ou acessar serviços nela disponíveis;

f) **ADESÃO:** é o compromisso, escrito ou verbal (p. ex. telefônico), entre o **assinante** e a **PRESTADORA**, que garante ao **assinante** o direito de acesso ao SCM disponível à época pela **PRESTADORA** através dos pacotes de velocidades disponíveis e por ele escolhido, instalado em endereço dentro da área de prestação de serviços, obrigando às partes ao cumprimento das condições contratuais nele estabelecidas;

**g) PREÇO DA ADESÃO:** é o valor devido pelo **assinante** em razão do compromisso firmado com a **PRESTADORA**, e que lhe garante o direito de acesso ao SCM, em conformidade com os pacotes e velocidades, respectivamente, escolhidos pelo assinante no Termo de Adesão;

**h) TAXA DE SERVIÇO:** é o valor mensal devido pelo **assinante** em razão de ajustes, configuração, instalações (inclusive de pontos adicionais), remoção, alteração de pacotes de velocidade de acesso à internet (local ou remota), de determinados equipamentos necessários à disponibilização dos serviços de SCM escolhidos pelo **assinante**;

**i) MENSALIDADE:** é a quantia devida pelo **assinante** à **PRESTADORA**, mensalmente, pela transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, conforme tabela da **PRESTADORA** que variará de acordo com o pacote escolhido, e, conforme o caso, com outras modalidades de serviços solicitados pelo **assinante**.

**j) TERMO DE ADESÃO:** é o formulário firmado entre a **PRESTADORA** e o **assinante** e que reflete as condições gerais de preço e prazo do Serviço de Comunicação Multimídia - SCM, mediante a escolha, pelo **assinante**, de um pacote de SCM, bem como de outros serviços oferecidos pela **PRESTADORA**, obrigando-se, em contrapartida, ao pagamento dos respectivos preços, nas condições nela ajustadas. O Termo de Adesão constitui parte integrante do presente contrato para todos os fins e efeitos de direito como se aqui transcrita estivesse, e obriga as partes em relação a todas as obrigações nela referidas.

I - O serviço de acesso a Internet será prestado em faixas de velocidade, conforme escolha do ASSINANTE e disponibilidade técnica, sendo que a velocidade ofertada está descrita no TERMO DE ADESÃO;

II - Para configurar o serviço de acesso à internet em banda larga, será atribuído pelo provedor via Rede IP, um endereço IP fixo ou dinâmico, em razão do serviço contratado definido no TERMO DE ADESÃO.

## **DO OBJETO**

**CLAÚSULA TERCEIRA:** Este contrato tem por objeto a aquisição, pelo **assinante**, do direito de acesso ao Serviço de Comunicação Multimídia e outros serviços ofertados pela **PRESTADORA**, na localidade indicada no TERMO DE ADESÃO onde a **PRESTADORA** detém a autorização e mediante o pagamento do preço de adesão, e, adicionalmente, do pagamento das mensalidades indicadas no referido Termo, no período em que vigorar o presente contrato, pela recepção dos serviços escolhidos pelo **assinante** quando da formulação do TERMO DE ADESÃO.

## **DOS DIREITOS DA PRESTADORA**

**CLAÚSULA QUARTA:** Constituem direitos da prestadora, além dos previstos na Lei 9.472/97, na regulamentação pertinente e os discriminados no termo de autorização para prestação do serviço:

I – empregar equipamentos e infra-estrutura que não lhe pertençam;



## Contrato de Prestação de Serviços SCM

II – contratar com terceiros o desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares ao serviço.

§ 1º: A prestadora, em qualquer caso, continuará responsável perante a ANATEL.

§2º: As relações entre a Prestadora e os terceiros são regidas pelo direito privado, não se estabelecendo qualquer relação jurídica entre terceiros e ANATEL.

§ 3º: Quando uma prestadora contratar a utilização de recursos integrantes da rede de outra Prestadora de SCM ou de Prestadora de qualquer outro serviço de telecomunicações de interesse coletivo para a constituição de sua própria rede, caracterizar-se-á a situação de exploração industrial.

§ 4º: Os recursos contratados em regime de exploração industrial são considerados parte da rede da Prestadora Contratante.

### DAS OBRIGAÇÕES DA PRESTADORA

**CLAÚSULA QUINTA** - Sem prejuízo no disposto na legislação aplicável, as prestadoras de SCM têm a obrigação de:

- I- fornecer imediato esclarecimento e sanar o problema com a maior brevidade possível;
- II- Prestar serviço adequado na forma prevista na regulamentação vigente;
- III- Efetuar e manter ativa a conexão do cliente à rede, bem como garantir o tráfego de dados multimídia entre o assinante e o provedor, nas condições de banda do plano contratado.
- IV- Efetuar a instalação e ativar a conexão para somente um equipamento do assinante, não se responsabilizando por instalações internas de redes locais e compartilhamento da conexão pela contratante;
- V- Manter um centro de atendimento para seus assinantes, com discagem gratuita, mediante chamada de terminal fixo ou móvel, no mínimo no período compreendido entre oito e vinte horas, nos dias úteis.
- VI- Não impedir, por contrato ou por qualquer outro meio, que o Assinante seja servido por outras redes ou serviços de telecomunicações.
- VII- Tornar disponíveis ao assinante, previamente à contratação, informações relativas a preços, condições de fruição dos serviços, bem como suas alterações;

§ 1º: A necessidade de interrupção ou degradação do serviço por motivo de manutenção, ampliação da rede ou similares deverá ser amplamente comunicada aos assinantes que serão afetados, com antecedência mínima de uma semana, devendo ser concedidos desconto na assinatura à razão de 1/30 (um trinta avos) por dia ou fração superior a quatro horas.



## Contrato de Prestação de Serviços SCM

§2º: O desconto deverá ser efetuado no próximo documento de cobrança em aberto ou outro meio indicado pelo Assinante.

§3º – A necessidade de interrupção ou degradação do serviço por motivo de manutenção, ampliação da rede ou similares deverá ser esclarecido aos assinantes que foram afetados.

§4º – A prestadora não será obrigada a efetuar descontos se a interrupção ou degradação do serviço ocorrer por motivos de caso fortuito ou força maior, cabendo-lhe o ônus da prova.

- VIII- Cumprir e fazer cumprir o Regulamento n.º 614, de 28 de maio de 2013 e as demais normas editadas pela Anatel;
- IX- Utilizar somente equipamentos cuja certificação seja expedida ou aceita pela ANATEL;
- X- Permitir, aos agentes de fiscalização da ANATEL, livre acesso, em qualquer época, às obras, às instalações, aos equipamentos e documentos relacionados à prestadora do SCM, inclusive registro contábeis, mantido o sigilo estabelecido em lei;
- XI- Enviar ao Assinante, por qualquer meio, cópia do Contrato de Prestação SCM e do plano de Serviço contratado.
- XII- Não recusar o atendimento a pessoas cujas dependências estejam localizadas na área de prestação do serviço, nem impor condições discriminatórias, salvo nos casos em que a pessoa se encontrar em área geográfica ainda não atendida pela rede;
- XIII- Tornar disponíveis ao assinante, com antecedência mínima de 30 (trinta dias), informações relativas a preços, condições de fruição dos serviços, entre os quais modificações quanto à velocidade e ao Plano de serviços contratados;
- XIV- Tornar disponíveis ao Assinante informações sobre características e especificações técnicas dos terminais, necessárias à conexão dos mesmos à sua rede, sendo vedada a recusa à conexão de equipamentos sem fundamento técnica comprovada;
- XV- Observar os parâmetros de qualidade estabelecidos na regulamentação e no presente contrato celebrado com o assinante, pertinentes à prestação do serviço;
- XVI- Observar as leis e normas técnicas relativas à construção e utilização de infraestruturas;
- XVII- Observar os parâmetros de qualidade estabelecidos na regulamentação e no presente contrato celebrado com o assinante, pertinentes à prestação do serviço;
- XVIII- Manter as condições subjetivas, aferidas pela ANATEL, durante todo o período de exploração do serviço;
- XIX- Manter gravação das chamadas efetuadas por Assinantes ao Centro de Atendimento pelo prazo mínimo de noventa dias, contados a partir da data da realização da chamada;



## Contrato de Prestação de Serviços SCM

- XX- A prestadora observará o dever de zelar estritamente pelo sigilo inerente aos serviços de telecomunicações e pela confidencialidade quanto aos dados e informações do assinante, empregando todos os meios e tecnologia necessária para assegurar este direito aos usuários;
- XXI- Manter os dados cadastrais e os Registros de Conexão de seus Assinantes pelo prazo mínimo de um ano.

**Parágrafo Único** – Na contratação de que se trata o caput deste artigo, aplicam-se os procedimentos do Regulamento sobre Procedimentos de Contratação de Serviços e Aquisição de Equipamentos ou Materiais pelas Prestadoras de Serviço de Telecomunicações, aprovada pela Resolução n.º 155, de 16 de agosto de 1999, com as alterações introduzidas pela Resolução n.º 421, de 2 de dezembro de 2005.

**Parágrafo Único** – Na contratação de que se trata o caput deste artigo, aplicam-se os procedimentos do Regulamento sobre Procedimentos de Contratação de Serviços e Aquisição de Equipamentos ou Materiais pelas Prestadoras de Serviço de Telecomunicações, aprovada pela Resolução n.º 155, de 16 de agosto de 1999, com as alterações introduzidas pela Resolução n.º 421, de 2 de dezembro de 2005;

- XXVIII- Observar os instrumentos normativos estabelecidos pelos órgãos competentes com vista à segurança e proteção ao meio ambiente.

### DOS DEVERES DO ASSINANTE

#### **CLAÚSULA SEXTA** – Constituem deveres dos **ASSINANTES**:

- I - não ceder, transferir ou disponibilizar a prestação de serviço de comunicação multimídia – SCM, contratado com a **PRESTADORA** a terceiros, quer seja por cabo, rádio ou qualquer outro meio de transmissão, sob pena de rescisão do presente contrato, bem como, a obrigação do assinante de ressarcir à **PRESTADORA** os serviços não tarifados, as perdas e danos e os lucros cessantes.
- II- utilizar adequadamente o serviço, os equipamentos e as redes de telecomunicações;
- III - preservar os bens da prestadora e aqueles voltados à utilização do público em geral;
- IV - efetuar o pagamento pontualmente referente à mensalidade da prestação do serviço pela prestadora, conforme dispõe o presente instrumento;
- V - providenciar local adequado e infra-estrutura necessárias à correta instalação e funcionamento de equipamentos da prestadora, quando for o caso;
- VI - somente conectar à rede da prestadora, terminais que possuam aprovação da **PRESTADORA**.

VII - levar ao conhecimento do Poder Público e da Prestadora as irregularidades de que tenha conhecimento referentes à prestação do SCM; e,

VIII - indenizar a Prestadora por todo e qualquer dano ou prejuízo a que der causa, por infringência de disposição legal, regulamentar ou contratual, independentemente de qualquer outra sanção.

#### **DOS DIREITOS DO ASSINANTE**

O assinante do SCM tem direito, sem prejuízo do disposto na Lei nº 8078, de 11 de setembro de 1990, no Decreto nº 6523, de 31 de julho de 2008 e demais legislação aplicável.

I - ao acesso ao serviço, dentro dos padrões de qualidade estabelecidos na regulamentação e conforme as condições ofertadas e contratadas;

II - à liberdade de escolha da Prestadora;

III - ao tratamento não discriminatório quanto às condições de acesso e fruição do serviço;

IV - à informação adequada sobre seus direitos e acerca das condições de prestação do serviço, em suas várias aplicações, facilidades adicionais contratadas e respectivos preços;

V - à inviolabilidade e ao sigilo de sua comunicação, respeitadas as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações;

VI - ao conhecimento prévio de toda e qualquer alteração nas condições de prestação do serviço que lhe atinja direta ou indiretamente;

VII - a não suspensão do serviço prestado ou à rescisão do contrato de prestação do serviço, a qualquer tempo e sem ônus, ressalvadas as contratações com prazo de permanência, conforme previsto no art. 70 da Resolução nº 614, de 28 de maio de 2013 e na alínea "e" - "Das Definições" do presente contrato.

VIII - a não suspensão do serviço sem sua solicitação, ressalvada a hipótese de débito diretamente decorrente de sua utilização ou por descumprimento de deveres constantes do artigo 4º da Lei nº 9.472, de 1997;

IX - ao prévio conhecimento das condições de suspensão do serviço;

X - ao respeito de sua privacidade nos documentos de cobrança e na utilização de seus dados pessoais pela prestadora;

XI - de resposta eficaz e tempestiva às suas reclamações, pela prestadora;

XII - ao encaminhamento de reclamações ou representações contra a Prestadora, junto à Anatel ou aos organismos de defesa do consumidor;

XIII - à reparação pelos danos causados pela violação dos seus direitos;

XIV - à substituição do seu código de acesso, se for o caso, nos termos da regulamentação;

XV - a não ser obrigado ou induzido a adquirir bens ou equipamentos que não sejam de seu interesse, bem como a não ser compelido a se submeter a qualquer condição, salvo diante de questão de ordem técnica, para recebimento do serviço, nos termos da regulamentação;

XVI - a ter restabelecida a integridade dos direitos relativos à prestação dos serviços, a partir da purgação da mora, ou de acordo celebrado com a Prestadora, com a imediata exclusão de informação de inadimplência sobre ele anotada;

XVII - a ter bloqueado, temporária ou permanentemente, parcial ou totalmente, o acesso a comodidades ou utilidades solicitadas;

XVIII - requerer à Prestadora a suspensão, sem ônus, da prestação do serviço, uma única vez, a cada período de doze meses, pelo prazo mínimo de trinta dias e o máximo de cento e vinte dias, mantendo a possibilidade de restabelecimento, a qualquer tempo, da prestação do serviço contratado no mesmo endereço, sendo vedada qualquer cobrança para o exercício deste direito.

Parágrafo único - A Prestadora tem o prazo de vinte e quatro horas para atender a solicitação de suspensão e de restabelecimento a que se refere este artigo.

XIX - à continuidade do serviço pelo prazo contratual;

XX - ao recebimento de documento de cobrança com discriminação dos valores cobrados.

### **DOS PREÇOS DE ADESÃO, MENSALIDADES E REAJUSTES**

**CLAÚSULA SÉTIMA** - Pelo direito de acesso ao SCM e da faixa de velocidade de acesso à internet em banda larga, o **assinante** pagará à **PRESTADORA**, **O PREÇO AJUSTADO NO TERMO DE ADESÃO**, nas condições nela indicadas. O **assinante** deverá efetuar os pagamentos das mensalidades pontualmente através de documento de cobrança emitido pela **PRESTADORA**, em estabelecimento bancário ou outra instituição autorizada prévia e expressamente por esta última.

**CLAÚSULA OITAVA** - Pelo **pacote de serviços** e pela faixa de velocidade de acesso à internet em banda larga escolhidos, o **assinante** pagará à **PRESTADORA** a **MENSALIDADE** estipulada. No termo de adesão, mediante documento de cobrança emitido mensalmente pela **PRESTADORA** e remetido ao **assinante**. Os valores referentes à mensalidade são pré-estabelecidos, não sendo aceito qualquer outro valor que não o impresso na tabela de preços da **PRESTADORA**. Esse documento, após 10 dias do vencimento poderá ser enviado a protesto pela **PRESTADORA** sem aviso prévio.

**CLAÚSULA NONA - O VALOR** da mensalidade poderá ser **REAJUSTADO**, após doze meses contados da data da assinatura do termo de adesão sem aviso prévio, com base na variação do Índice Geral de Preços - IGP-M, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas, ou, no caso de sua extinção ou da inexistência de sua divulgação, por outro índice que melhor reflita a perda do poder aquisitivo da moeda nacional ocorrida no período.

**Parágrafo Único:** Será lícito à **PRESTADORA REAJUSTAR A MENSALIDADE EM DECORRÊNCIA DE FATOS OU CIRCUNSTÂNCIAS IMPREVISÍVEIS** ou alheias à sua vontade, e

B

que importem em variação de seus custos operacionais, de modo a tornar este contrato excessivamente oneroso ou que resultem em desequilíbrio contratual à **PRESTADORA**.

**CLAÚSULA DÉZIMA - O ATRASO NO PAGAMENTO** ou o não-pagamento de qualquer das parcelas do preço da adesão e/ou mensalidades em seu respectivo vencimento acarretará juros de mora de 0.2% ao dia (6,5% ao mês), mais multa de 2% (dois por cento) devida a partir do dia seguinte ao do vencimento, calculada sobre o valor da conta acrescida da compensação financeira. O serviço será bloqueado após 10 dias do vencimento e o documento de cobrança sujeito a protesto sem aviso prévio.

**CLAÚSULA DÉCIMA PRIMEIRA** - Em caso de **INADIMPLENTO**, pelo não pagamento de qualquer parcela do preço da adesão e/ou mensalidade na data de seu respectivo vencimento, o **assinante** será considerado inadimplente, podendo neste caso a **PRESTADORA** optar:

- I - pela **INTERRUPÇÃO** imediata do serviço até a efetiva quitação do(s) débito(s) em atraso, acrescido(s) dos encargos legais e contratualmente previstos;
- II- pelo **DESLIGAMENTO** imediato do ponto de conexão até a efetiva quitação do(s) débito(s) em atraso, acrescido(s) dos encargos legais e contratualmente previstos, cabendo ainda ao **assinante** o pagamento da taxa de serviço vigente à época de seu re-ligamento, na hipótese de liquidação do débito.

**Parágrafo Único:** Em qualquer das hipóteses, será facultado à **PRESTADORA** proceder à **SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ACESSÓRIOS** (assistência técnica, etc) até efetiva quitação do(s) débito(s) em atraso.

### **CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO**

**CLAÚSULA DÉCIMA SEGUNDA** - Reconhecendo que a **PRESTADORA** somente oferece os meios de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, o **assinante** a isenta de qualquer responsabilidade na hipótese de interrupção de suas atividades em decorrência de **FATO DE TERCEIRO, CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR**, inclusive restrições ou limitações que lhe sejam impostas pelo Poder Público, seja em caráter eventual ou definitivo, ou, ainda, faltas ou quedas bruscas de energia; danos involuntários que exijam o desligamento temporário do sistema em razão de reparos ou manutenção de equipamentos; a interrupção de sinais pelas fornecedoras de acesso à rede mundial; características técnicas dos aparelhos receptores do **assinante** que prejudiquem a recepção do sinal; e outros tipos de limitações técnicas ou intercorrências alheias à vontade da **PRESTADORA**.

**Parágrafo Único** - Os meios de transmissão e equipamentos colocados à disposição do **ASSINANTE** para acesso à internet devem ser utilizados exclusivamente para os fins e nos endereços para os quais foram solicitados, não sendo permitido utilizá-los para fins diversos ou cedê-los a terceiros.

### **DOS PRAZOS PARA A INSTALAÇÃO DO SERVIÇO E REPARO**

I- Após formalização desse Instrumento, a Operadora terá o prazo de cinco dias úteis para fazer as instalações de instrumentos e equipamentos necessários para a prestação de serviços;



## Contrato de Prestação de Serviços SCM

II- Em caso de mau funcionamento do equipamento, o Assinante deverá comunicar a situação a Operadora, que terá um prazo de cinco dias para análise, e;

III – Caso seja constatado que o problema advém do equipamento, a Operadora corrigirá o problema, a

As particularidades desta cláusula devem ser apresentadas de acordo com as regras que melhor atender à Prestadora.

**CLAUSULA DÉCIMA TERCEIRA** - Os serviços de assistência técnica serão realizados com **EXCLUSIVIDADE** pela **PRESTADORA** ou por assistência técnica por ela autorizada, ficando **EXPRESSAMENTE VEDADO** ao assinante:

I - proceder qualquer alteração na rede interna de distribuição dos sinais, ou nos pontos de sua conexão ao(s) aparelho(s) retransmissor(es);

II- permitir que qualquer pessoa não autorizada pela **PRESTADORA** manipule a rede interna, ou qualquer outro equipamento que as componha;

III- acoplar equipamento ao sistema de conexão do SCM que permita a recepção de serviço não contratado pelo **assinante** com a **PRESTADORA**;

IV- disponibilizar através do serviço de acesso à internet em banda larga contratado, servidores Web, e outros, à terceiros, sem a anuência da **PRESTADORA**.

**Parágrafo Primeiro:** A **PRESTADORA** está autorizada a efetuar, periodicamente, vistoria nos equipamentos, visando a sua manutenção e funcionamento ideais;

**Parágrafo Segundo:** Quando efetuada a solicitação de conserto pelo **ASSINANTE**, e as falhas não forem atribuíveis à **PRESTADORA**, tal solicitação acarretará cobrança do valor referente à visita ocorrida, cabendo aqueles certificarem-se previamente do valor praticado, à época, pela **PRESTADORA**.

**CLAUSULA DÉCIMA QUARTA** - Desde que o **assinante** esteja em dia com suas obrigações contratuais, a **PRESTADORA**, ou quem esta indicar, prestará ao **assinante** os serviços de **ASSISTÊNCIA TÉCNICA** por ele solicitados, neste instrumento entendida como os serviços especializados para atendimento auxiliar ao **assinante**, obedecida a tabela de preços praticada à época pela **PRESTADORA**. O **assinante** terá sempre acesso à tabela de preços em vigor.

### DA CONTESTAÇÃO

I – O Assinante tem o direito de contestar os débitos exigidos pela Prestadora, constante do documento de cobrança, para tanto terá a sua disposição a Central de Atendimento;

II- Os valores contestados pelo Assinante antes do pagamento serão estornados e será emitida a segunda via da conta;



## Contrato de Prestação de Serviços SCM

III- Os valores contestados pelo Assinante e não pagos, se considerados devidos a Prestadora, serão novamente faturados em documento de cobrança;

IV- Os valores eventualmente cobrados indevidamente pela Prestadora, e efetivamente pagos pelo Assinante serão restituídos ao Assinante em documento de cobrança futuro;

### DA MUDANÇA DE ENDEREÇO

I – Em caso de solicitação do Assinante de alteração de endereço de instalação, essa mudança fica condicionada à disponibilidade e viabilidade técnica para instalação e ativação dos serviços.

II- Havendo disponibilidade e viabilidade técnica, o Assinante fica responsável pelo pagamento referente a instalação dos serviços. Após o pagamento realizado, o provedor tem 5 dias para instalar os serviços.

### DA RESCISÃO E DA DESISTÊNCIA

**CLAÚSULA DÉCIMA QUINTA** - O presente contrato ficará **RESCINDIDO DE PLENO DIREITO** caso:

I) seja **CANCELADA A AUTORIZAÇÃO** do SCM CONCEDIDA à **PRESTADORA** pelo órgão Federal competente, hipótese em que a **PRESTADORA** ficará isenta de qualquer ônus;

II) por **MANIFESTAÇÃO** do **assinante** que não tenha mais interesse na continuidade da assinatura, comunique à **PRESTADORA** de forma escrita sua decisão, com antecedência mínima de 30 dias, devendo, durante esse período cumprir integralmente com as obrigações estabelecidas neste contrato, não acarretando, nesse caso, quaisquer ônus adicionais ao **assinante**;

III) **POR DETERMINAÇÃO LEGAL, OU POR ORDEM EMANADA DA AUTORIDADE COMPETENTE** que determine a suspensão ou supressão da prestação dos serviços objeto deste contrato, ou por pedido ou decretação de concordata ou falência do **ASSINANTE**;

IV) se o **ASSINANTE UTILIZAR DE PRÁTICAS QUE DESRESPEITEM A LEI, A MORAL, OS BONS COSTUMES, AINDA, CONTRÁRIAS AOS USOS E COSTUMES CONSIDERADOS RAZOÁVEIS E NORMALMENTE ACEITOS NO AMBIENTE DA INTERNET**, tais como: **INVADIR A PRIVACIDADE OU PREJUDICAR OUTROS MEMBROS DA COMUNIDADE INTERNET**, tentar obter acesso ilegal a banco de dados da **PRESTADORA** e/ou de terceiros, alterar e/ou copiar arquivos ou, ainda, obter senhas e dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens coletivas de e-mail (spam mails) a grupos de usuários, ofertando produtos ou serviços de qualquer natureza, que não sejam de interesse dos destinatários ou que não tenham consentimento expresso deste;

V) se o **ASSINANTE** desrespeitar as leis de direitos autorais e de propriedade intelectual.

### **DA PROTEÇÃO DOS DADOS**

**CLAÚSULA DÉCIMA SEXTA** - As Partes, por si e por seus funcionários e/ou subcontratados, obrigam-se, sempre que aplicável, a atuar neste Contrato em conformidade com a Legislação vigente sobre proteção de dados relativos a uma pessoa física ("Titular") identificada ou identificável ("Dados Pessoais") e com as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, em especial a Lei 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados"), além das demais normas e políticas de proteção de dados de cada país onde houver qualquer tipo de tratamento dos Dados Pessoais relativos às Partes.

I) A PRESTADORA observará o dever de zelar estritamente pelo sigilo inerente aos serviços de telecomunicações e pela confidencialidade quanto aos dados cadastrais e informações do ASSINANTE, sobretudo no que se refere aos registros de conexão armazenados, empregando para tanto todos os meios e tecnologias necessárias para assegurar o direito do Cliente;

II) A PRESTADORA apenas tornará disponíveis os dados cadastrais e os registros de conexão, incorrendo em suspensão de sigilo de telecomunicações, quando solicitado formalmente pela autoridade judiciária ou outra legalmente investida desses poderes, e quando taxativamente determinada a apresentação de informações relativas ao ASSINANTE;

III) O ASSINANTE autoriza a coleta de dados pessoais imprescindíveis a execução deste contrato, tendo sido informado quanto ao tratamento de dados que será realizado pela PRESTADORA, nos termos da Lei nº 13.709/2018, especificamente quanto a coleta dos seguintes dados:

III.I) Dados relacionados à sua identificação pessoal, a fim de que se garanta a fiel contratação pelo respectivo titular do contrato;

III.II) A adesão ao presente Contrato importa na ciência e a concordância do ASSINANTE de que o uso de seus dados pessoais (nome, telefone, e-mail e empresa vinculada) pela PRESTADORA é condição necessária para o fornecimento dos serviços estabelecidos via contrato de adesão, nos termos do §3º, do art. 9º da Lei 13.709/18. O mesmo se aplica para o endereço IP do cliente, especialmente por se tratar de gestão de dado pessoal decorrente de cumprimento de obrigação legal e regulatória;

IV - A PRESTADORA não transferirá nem de outra forma divulgará Dados e Informações do ASSINANTE, nem permitirá o processamento deles por seus Representantes ou quaisquer Terceiros, sob pena de descumprimento das regras estabelecidas nestes termos contratuais;

V - A PRESTADORA se compromete a utilizar as informações do ASSINANTE para os fins a que exclusivamente se destina, nos termos da divulgação, durante o exercício da prestação de serviços, devendo realizar a devolução integral de todo e qualquer dado ou informação ao término do contrato;

VI - As Informações permanecem confidenciais por prazo indeterminado;

VII - Quando da rescisão do Contrato de Prestação de Serviços ou mediante solicitação por escrito do ASSINANTE, o que ocorrer primeiro, a PRESTADORA cessará imediatamente, e garantirá que seus Subcontratados cessem imediatamente, todo e qualquer uso de tais Dados Pessoais e Informações, devolvendo-os ao ASSINANTE ou, mediante instruções dele, descartando-os, destruindo-os ou tornando-os anônimos de forma permanente.



## Contrato de Prestação de Serviços SCM

### DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

**CLAÚSULA DÉCIMA SÉTIMA** - A não utilização dos direitos e prerrogativas previstos neste contrato por qualquer das partes **NÃO IMPORTARÁ EM NOVAÇÃO CONTRATUAL OU RENÚNCIA DE DIREITOS** nele estabelecidos, podendo a parte interessada, a qualquer tempo, e a seu critério exercê-los.

**CLAÚSULA DÉCIMA OITAVA** - A **PRESTADORA** poderá ampliar, agregar outros serviços e introduzir **MODIFICAÇÕES NO PRESENTE CONTRATO**, mediante registro em Cartório ou de Aditivo contratual e no sistema operacional, com comunicação escrita ou mensagens lançadas no documento de cobrança mensal, o que será dado como recebido e aceito pelo **assinante** pela simples prática posterior de atos ou ocorrências de fatos configurativos de sua adesão ou permanência no SCM, sendo ainda aplicáveis, automaticamente, a todas as disposições deste contrato, todos os atos do poder concernente publicados na imprensa oficial e que digam respeito aos serviços ofertados no presente contrato.

**CLAÚSULA DÉCIMA NONA** - O presente contrato **OBRIGA AS PARTES** e seus **SUCESSORES**, os quais devem cumprir fiel e integralmente dos termos da avença, pelo prazo em que estiver em vigor, permanecendo em vigor, outrossim, todas as cláusulas e obrigações estipuladas no **TERMO DE ADESÃO** firmada entre as partes, reservando-se ainda a **PRESTADORA** o direito de ceder e transferir a terceiros, total ou parcialmente, independentemente de notificação prévia, os direitos e obrigações assumidos através deste instrumento.

**CLAÚSULA VIGÉSIMA** - A **PRESTADORA** indica ao assinante o endereço da Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL, cuja **sede encontra-se em Brasília-DF, SAUS Quadra 06 Blocos E e H, CEP 70.070-940**, bem como, o endereço eletrônico **www.anatel.gov.br**, A biblioteca da Anatel localiza-se na sede, em Brasília, no Bloco F - Térreo, onde os assinantes poderão encontrar cópia do regulamento do Serviço de Comunicação Multimídia. Informa ainda, **o telefone da Central de Atendimento da Anatel - 133**.

**CLAÚSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA** - As partes elegem o **FORO** da comarca de Santo Cristo-RS, para dirimir as controvérsias porventura oriundas deste contrato, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Santo Cristo - RS, 09 de dezembro de 2021.



*Magnos A. Both*  
Magnos A. Both

TABELIONATO DE NOTAS DE SANTO CRISTO - RS  
Rua Padre Augusto, nº 718 - Centro - CEP 98960-000 - fone: (51) 3541-2291 - Santo Cristo / RS  
Bel. Ana Luiza Moura Vargas - Tabeliã

Reconheço por **AUTENTICIDADE** a firma de **MAGNOS ALEXANDRE BOTH**. Dou fé.  
Em testemunho da verdade  
Santo Cristo-RS, 09 de dezembro de 2021  
Fabrício Fechine Zienkovic - Escrevente Autorizado  
Emol: R\$ 7,40 + Selo digital: R\$ 1,40  
0679.01.210004.02878



TABELIONATO DE NOTAS DE SANTO CRISTO  
Rua Padre Augusto, 718 - Santo Cristo - RS  
C. (51) 3541-2291  
tabelionato.santocristo@hotmail.com  
Ana Luiza Moura Vargas - Tabeliã  
Clair Teresinha Bourscheid Linck - Substituta da Tabeliã  
Bruna Rigo Weber - Substituta da Tabeliã

**TERMO DE ADESÃO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS SCM**

Por este instrumento particular, O ASSINANTE abaixo qualificado contrata e adere ao Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, junto a Magnos A. Both e Cia Ltda.

**QUALIFICAÇÃO DO ASSINANTE**

Nome/Razão social: \_\_\_\_\_

CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_ Insc. Est./RG: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_ Bairro: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

Obs: \_\_\_\_\_

**DADOS PRESTADORA****Magnos A. Both e Cia Ltda****CNPJ: 07.854.056/0001-52 Inscrição Estadual: 116/0018755**

Rua Dom Pedro II, 2120, Santo Cristo – RS Cep 98960-000

Suporte Técnico: (55) 3541-2836

E-mail: [noroeste@noroestenet.com](mailto:noroeste@noroestenet.com)

O presente contrato é regulamentado pelo Código Brasileiro de Defesa do Consumidor e os Regulamentos referentes ao Serviço de Comunicação Multimídia, que a opção pelo plano e forma de pagamento abaixo são de responsabilidade do ASSINANTE. O preço e a velocidade dos serviços prestados pela PRESTADORA são:

Plano: \_\_\_\_\_ Mbps

Valor Mensal: R\$ \_\_\_\_\_

O **ASSINANTE** fica ciente que pagará ainda, o valor referente ao SVA da empresa que prestar o mencionado serviço em sua cidade. O presente **Termo de Adesão** vigorará enquanto estiver vigente o **Contrato de Prestação de Serviços SCM**.

E por estar de acordo com as Cláusulas do presente termo e do **Contrato de Prestação de SCM**, todos integrantes deste **Termo de Adesão**, a Prestadora do SCM e o ASSINANTE assinam o presente termo em 2 (duas) vias de igual teor e forma.

**Cópia integral do contrato de Prestação de Serviços de SCM pode ser obtido no endereço <http://www.noroestenet.com/contratoscm.pdf> ou no Cartório Oficial de Registro de Títulos e documentos de Santo Cristo - RS sob nº 4.647, fls 42F, do livro "B" 19.**

Santo Cristo – RS, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
ASSINANTE  
\_\_\_\_\_  
PRESTADORA